

	CONSEIL DE LA VIE SOCIALE	Référence : CR CVS 46
	Relevé de conclusions du CVS du 16/06/2023	Date :16/06/2023
Début de réunion		Fin de réunion
14h30		16h45

Ordre du jour :

- Approbation du PV de la séance du 17 mars 2023
- Le renouvellement des membres du CVS
- Les comptes administratifs 2022
- Les travaux
- Les mouvements de personnels
- L'évaluation : Organisme retenu, date et organisation
- Les animations : Article de presse et réseaux sociaux ...
- Questions diverses

La séance est ouverte à 14h30

MEMBRES TITULAIRES PRESENTS

Représentant les Bénéficiaires : Mme ADAM Céline
Mme BENETREAU Marie-Thérèse
Mr BLANCHARD Bernard
Mme BOISSET Monique
Mme BROSSEAU Suzanne

Représentant les familles : Mr CREPELIERE Jean-Paul
Mme FOSSEY Annick
Mr RICHOU Jacques
Mme ROLLAND Nicole

Représentant le Conseil d'Administration : Daniel POILANE

Représentant le Personnel : Sophie POISSONNEAU

Représentant les Bénévoles : Josiane ARNAUD

MEMBRES TITULAIRES EXCUSES

Mme GALLOIS Lucette
Mr BENETREAU Gérard
Mme PIGNARD Régine
Mme DANIELE Christine
Mme CASTEX Monique
Mr ROCHAIS Pascal

MEMBRES NON TITULAIRES PRESENTS

Représentant la Direction : Mme POILANE Anita

L'animation : Jean Claude TERRIEN

1- Adoption du PV de la Séance du 17 mars 2023

Le PV de la réunion du 17 mars 2023 est adopté à l'unanimité.

2- Le renouvellement des membres du CVS

Départ de :

Représentant des familles :

- Jean-Paul CREPELIERE
- Jacques RICHOU

Représentant des Bénévoles :

- Josiane ARNAUD (sera présente en fonction de son état de santé mais laisse le secrétariat du CVS pour le moment)
- Mme CASTEX Monique

Accueil de :

Représentant des familles :

- Mr Pascal ROCHAIS, fils de Mme ROCHAIS
- Mme Régine PIGNARD fille de Mme ADAM
- Mme Nicole ROLLAND épouse de Mr ROLLAND
- Mme Marie Christine DANIELE fille de Mme GONZALES

Mr Gérard BENETREAU absent ce jour assurera la présidence du Conseil de Vie Sociale à compter du vendredi 13 Octobre 2023 (prochain CVS).

3- Les comptes administratifs 2023

RESULTAT 2022

	BP Demandé	BP Retenu	CA Réalisé	% CA/BP R
Produits	4 695 015	4 297 461	4 526 218	5.32%
Charges	4 695 015	4 297 461	4 606 007	7.18%
Résultat			-79 789	

Ce déficit s'explique par :

- Un taux d'activité plus faible en lien avec les travaux mais plus favorable que prévu (décalage des travaux)
- Des hausses de charges (alimentaires, gaz, produits entretien, fournitures hôtelières...) liées à l'inflation,
- Des charges de personnel en hausse (arrêts de travail en hausse...)

- Des surcoûts d'intérim par manque de personnel sur le marché de l'emploi...

HEBERGEMENT

	BP Demandé	BP Retenu	CA Réalisé	% CA/BP R
Produits	2 357 592	2 287 222	2 446 867	6.98%
Charges	2 357 592	2 287 222	2 475 729	8.24%
Résultat			-28 862	

Ce résultat déficitaire est repris sur les réserves de compensation hébergement pour 550 €
Et sur les reports à nouveau pour 28 312 €.

DEPENDANCE

	BP Demandé	BP Retenu	CA Réalisé	% CA/BP R
Produits	771 160	675 775	681 471	0.84%
Charges	771 160	675 775	719 091	6.40%
Résultat			-37 620	

Ce résultat déficitaire est repris sur les réserves de compensation dépendance pou 33 821 €
Et sur les reports à nouveau pour 3 799 €

SOINS

	BP Demandé	BP Retenu	CA Réalisé	% CA/BP R
Produits	1 566 263	1 334 464	1 397 880	4.75%
Charges	1 566 263	1 334 461	1 411 187	5.75%
Résultat			- 13 307	

Ce résultat déficitaire est couvert par une reprise sur les réserves de compensations soins pour 13 307 €

Rapport d'activité

Les temps forts de l'année 2022

La pandémie présente sur le 1^{er} trimestre 2022 mais sans prise en charge financière par l'ARS avec 31 arrêts de travail de professionnels,
La livraison de la phase 1 en décembre 2022,
Les déménagements de 18 résidents vers les nouveaux logements de la phase 1,
La création du poste à 0.50 etp en infirmier et 0.05 etp en qualité
Toujours des mouvements de personnel : 4 démissions, 2 départs en retraite et 8 embauches

Les Résidents

EHPAD : 97 places
dont 10 places UPAD
10 places Hébergement Temporaire

Hébergement Permanent

Au 31/12/2022 :

- 85 résidents : 69 femmes et 16 hommes avec une moyenne d'âge de 90.53 ans
- 3 résidents sont à l'aide sociale, 5 bénéficient de l'APL et 13 sont sous protection juridique
- 95.29 % du Maine et Loire

La durée de séjour :

- 1 096 jours soit 3 ans

Mouvement en cours d'année 2022

- 28 entrées dont 71.43 % viennent du domicile
- 27 sorties (27 décès)

Hébergement Temporaire

Au 31/12/2022 :

- 7 : 3 femmes et 4 hommes avec une moyenne d'âge de 84.45 ans
- Durée moyenne du séjour : 42.56 jours
- 68 entrées pour l'année 2022, 68 sorties et il y a eu 72 séjours.
- 84 % viennent de leur domicile

Les sorties sont pour 54.41 % un retour à domicile et 45.59 % une entrée en EHPAD.

L'activité

Journées réalisées en 2022 : 33 296 / 32 655 retenu (101.96% / 97*365=35 405 journées (94.04%).

- Hébergement permanent : 30 409 / 95.76%
- Hébergement temporaire : 2 887 / 79.09%

Evolution de la dépendance

Evolution du Gir Moyen Pondéré : 716

Le personnel

Effectifs :

- 70 salariés sous CDI : 64.86 ETP
Soit un ratio par résident de 0.66 ETP

La moyenne d'âge est de 42.50 ans.

L'ancienneté du personnel : 12 ans et 8 mois

Mouvement du personnel

6 départs :

- 2 départs à la retraite d'une ASH Hôtellerie / soins Annick et d'une ASH soins en nuit Mireille
- 4 démissions : 1 infirmière (Angéline), 1 qualicienne (Nathalie), et 2 AMP (Lise et

L'absentéisme

- 7.91 % en baisse (5.89% en 2021)
1 212 jours d'arrêt maladie (1046 en 2021) –198 jours de maladie professionnels pour 22 en 2021 - 481 jours de congés maternité et parentaux contre 335 en 2021,

Les formations

- 567 jours de formations contre 387 en 2021

4- Les travaux

Les travaux avancent, ils sont sur les fondations du nouveau bâtiment.

La galerie reliant le Bâtiment Jeanne Delanoue au Bâtiment Clair Soleil est en service. Une expo « éphémère » évoluera durant l'été : La galerie des Beaux-Arts.

Les logements 104-105 -204 -205 -304 -305 se sont libérés et les travaux de

déconstruction sont en cours (électricité et plomberie...).

Quelques désagréments :

- Concernant l'accès à notre parking parfois source de difficultés car livraison de béton ou de matériel,
- Concernant le voisinage avec les difficultés de stationnement dans la petite impasse...

5- Les mouvements de personnel

3 démissions en peu de temps :

- Une aide-soignante SOPHIE (service hébergement temporaire) après 20 ans de présence au sein de Nazareth (besoin de changement, le trajet...). Son départ était le 25 mai dernier,
- Docteur BAUDU ARCHAMBAUD (Médecin Coordonnateur) après 3 ans de présence. Son départ sera le 7 juillet prochain. (Opportunité d'avoir plus de temps dans un SSR à Mauléon-79).
- LAURENCE, Infirmière coordinatrice, après un peu plus de 2 ans de présence nous quitte le 27 juillet pour d'autres horizons.

Des recrutements sont en cours et des mouvements de personnels soins dans les services auront lieu au 1^{er} septembre prochain.

6- L'évaluation

Cette évaluation est basée sur différentes thématiques :

- Bienveillance et éthique
- Droit de la personne accompagnée
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Construction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité du parcours
- Politique Ressources Humaines
- Démarche qualité et gestion des risques

Toutes ces thématiques sont abordées avec :

- Les résidents,
- Les professionnels
- L'établissement

Sauf pour la politique RH et démarches qualités, gestion des risques qui ne concernent que l'établissement.

L'organisme retenu est l'institut MESLAY de Montaigu pour coût de 8 532 € TTC. A ce jour, aucune prise en charge financière n'est prévue par l'ARS ou le Conseil Départemental.

Les dates retenues seront du lundi 4 au 8 décembre 2023.

L'organisation sera :

L'intervention de 2 professionnels de l'institut Meslay ;

- J1 : 1 demi-journée de préparation à distance
- J2 ET J3 : 2 journées sur sites
 - Réunion d'ouverture avec l'équipe de Direction
 - Une visite d'établissement
 - Consultation des documents en cohérence avec le référentiel d'évaluation
 - Entretien avec le professionnel en responsabilité du pôle soins
 - Entretien avec le professionnel en responsabilité du pôle hôtellerie
 - Réunion avec les membres du CVS
 - Entretien avec 4 résidents ayant accepté les entretiens,
 - Entretien avec le ou les professionnels qui accompagnent les 4 résidents
 - Synthèse
- J4 : Une journée de travail à distance pour les intervenantes
- J5 : Une demi-journée sur site
 - Entretien collectif avec un groupe de professionnels (jour et nuit)
 - Entretien collectif avec la gouvernance (Direction, Conseil d'administration, le personnel d'encadrement, et toutes personnes ressources (qualificatrice, RH, Psychologue...))
- J6 : Une journée de travail à distance pour les intervenantes
- J7 : Une demi-journée sur site
 - Restitution de l'évaluation

Une formation est prévue pour l'équipe d'encadrement le 27 et 28 juin 2023 avec l'organisme AGEVAL qui est notre prestataire logiciel qualité.

7- Les Animations : Articles de presse et réseaux sociaux

- Planning sur le site internet de la Nazareth, à la demande de certaines familles.
- Développements des réseaux sociaux (Facebook, Instagram...)
- Reprise des activités extérieures (Parc de Moine, Lac de la Tricherie - 85)
- Décoration de la galerie « Expo éphémère »
- Préparation du séjour vacances, du 25 au 29 septembre 2023 à Commequiers – 85.
- Préparation à la journée du trophée Bleu à Chemillé cette année (le jeudi 19 octobre 2023)
- Mise en place pour l'accueil des jeunes du Service Civique 2023/2024.
- Des bénévoles seraient les bienvenus, notamment pour les accompagnements.
- Appels à projets

8- Questions diverses

Association Nazareth reconnue d'intérêt général :

L'Association est reconnue d'intérêt général, des dons peuvent donc être faits que ce soit les particuliers ou les entreprises :

- Réduction d'impôt à hauteur de 66 % dans la limite de 20% du revenu imposable,
- Réduction d'impôt à hauteur de 60% dans la limite de 5% du chiffre d'affaires assujetti à l'impôt sur le revenu ou l'impôt sur les sociétés.

Intervention de Mr BLANCHARD Bernard, Résident

Suite à un article paru dans la presse, Mr BLANCHARD Bernard, Résident, est intervenu pour manifester son désaccord sur les retours très négatifs de la presse envers les EHPADs. Il estime que la Résidence Nazareth est un EHPAD où l'on vit bien, que les professionnels sont attentionnés et souriants.

Intervention de Mme BROSSEAU Suzanne, Résidente

Mme BROSSEAU demande que l'on installe les fauteuils salon de jardin sur la pelouse.

Mme BROSSEAU réclame des Sanitaires et de l'Eau à la Salle Jeanne DELANOUE. Du fait des travaux sur l'espace attenant à cette salle, les sanitaires ont été supprimés. Il est bien prévu d'en installer de nouveaux dans ce même espace mais qui ne seront accessibles qu'en fin de la phase 2 des travaux. Malheureusement l'eau est coupée pour la même raison.

Nous sommes bien conscients du désagrément que cela entraîne. Un sanitaire se trouve à proximité de l'accueil de la résidence.

Date prochain CVS : Le vendredi 13 Octobre 2023 à 14 h 30

La directrice
Mme Anita POILANE

Le Président
Mr Jacques RICHOU